## 21-04-2019 12:15-13:15

## Hans Feenstra, voorzitter Raad van Bestuur Martini Ziekenhuis - ‘’Bindend leiderschap’’

Voorzitter Raad van Bestuur Martini Ziekenhuis sinds 2009, met onder meer externe relaties als Santeon en STZ, HRM, Marketing & Communicatie in zijn portefeuille. Hiervoor was hij voorzitter van de Raad van Bestuur van De Friesland Zorgverzekeraar. Hij vervulde die functie sinds januari 2001.

In 1999 trad hij aan als lid en kreeg hij de verantwoordelijkheid voor de portefeuilles Zorg en Verzekeringen. Hans is verder onder andere lid van de Raad van Toezicht van Careyn, lid van het bestuur STZ (portefeuille Zorginnovatie), lid Raad van Advies Famed en lid bestuur Vereniging Samenwerkende Brandwondencentra Nederland. Hij begon ooit zijn carrière als internist.

In zijn presentatie zal Hans Feenstra vertellen over bindend leiderschap, over hoe je mensen aan je organisatie bindt en het belang van ruimte geven aan professionals.

In zijn presentatie zal Hans Feenstra vertellen over zijn blik op healthcare management en hoe zijn vorm van bindend leiderschap de productiviteit en effectiviteit in het Martiniziekenhuis heeft doen verbeteren en heeft geleid tot lagere zorgkosten. Hij zal vertellen over de strategie die hij met het ziekenhuis heeft ingeslagen waarmee excellente medisch specialistische zorg wordt geboden, en welke resultaten middels deze strategie zijn geboekt binnen het topklinisch ziekenhuis. Zijn beleid reikt tot op de dagelijkse werkvloer waarin arts en verpleegkundige beïnvloed worden en resultaat merken van zijn strategie. Tevens wordt getracht de managementstijl te extrapoleren naar de andere zes Santeon ziekenhuizen om zo het nationaal maatschappelijk financieel belang te dienen, waar binnen het steeds duurder wordende zorgstelsel vraag naar is. Daarnaast gaat hij vertellen over hoe je zorgprofessionals aan je bindt, en wat het belang daarvan is voor de organisatie.

*12-05-2019 12:15-13:15*

*Sarwar Joanroy, psychiater Martini Ziekenhuis en auteur - ‘’Migrantenzorg: Transcultureel communiceren’’*

M.S.M.A Joanroy, geboren in Koerdistan (Noord-Irak). Hij werkte als basisarts in zijn geboortestad Slemani waar hij in aanraking kwam met de slachtoffers van de drie jaar durende Anfaal-campagne van het Iraakse regime tegen de Koerden. Dit gaf aanleiding tot het schrijven van zijn debuutroman, Yaad (2015).

In 1992 behaalde Joanroy het Nederlandse artsendiploma en vanaf 1993 werkte hij op diverse plekken als arts(onderzoeker) in de psychiatrie. Vanaf 2002 is hij dan ook werkzaam als psychiater; eerst in Zuidlaren (Lentis/Accare) en momenteel in het Martini Ziekenhuis Groningen. Ook werkte hij als coach bij de internationale medische opleiding van de RuG en bij het organisatieadviesbureau Twijnstra Gudde. Hij gaf diverse lezingen over (psychiatrische) problemen bij immigranten. Ook maakte hij een videoreportage over de psychiatrie in Nederland en gaf hij interviews voor het Dagblad van het Noorden.

In zijn presentatie zal Sarwar Joanroy vertellen over zijn ervaring met transcultureel communiceren binnen de migrantenzorg en op interactieve wijze praktische problemen in de dagelijkse gezondheidszorg de revue laten passeren. Alle zorgverleners komen in de huidige tijd patiënten tegen met een andere culturele achtergrond dan zij zelf hebben. In deze tijd is het dan ook niet goed genoeg meer om er voor te zorgen dat je dezelfde taal spreekt, maar ook dat je begrijpt wat de normen en waarden van jouw patiënt zijn. Zodat je als zorgverlener een betere inschatting kunt maken van de impact die hij of zij zal ondervinden van de klacht, maar ook omdat je dan beter achter de hulpvraag kunt komen. In zijn presentatie zal Joanroy Sarwar herkenbare situaties scheppen en uitleggen wat we er van kunnen leren. Tevens zal hij praktische handvatten aanbieden voor in de spreekkamer.